Inspectievoorwaarden Hoppenbrouwers

Bedankt voor het geven van een Inspectieopdracht aan Hoppenbrouwers. Wij komen uw Installatie bij u inspecteren. De inspectie vindt plaats in het kader van de met ons te sluiten Serviceovereenkomst. In deze Inspectievoorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken over de Inspectiewerkzaamheden die zullen worden uitgevoerd op de Installatie.

A. Algemeen

1. Welke definities gebruiken wij?
   - Geschillencommissie: de Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag).
   - Inspectiewerkzaamheden: het verrichten van een inspectie om te bepalen of de Installatie voldoet aan de (kwaliteits)eisen die wij daaraan stellen om de Installatie in onderhoud te nemen.
   - Inspectieopdracht: de door u getekende of anderszins aanvaarde inspectieovereenkomst.
   - Inspectievoorwaarden: dit document met algemene voorwaarden die op de Inspectieopdracht van toepassing zijn en onderdeel daarvan uitmaken.
   - Installatie: het toestel waarop de Inspectiewerkzaamheden betrekking hebben. In de tussen Partijen gemaakte afspraken is nader omschreven om welk toestel het gaat en wat er als onderdeel van het toestel wordt aangemerkt.
   - Kosten: de kosten voor de Inspectiewerkzaamheden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
   - Opdrachtgever/u: degene die opdracht geeft tot het uitvoeren van de Inspectiewerkzaamheden.
   - Reparatieopdracht: een door u te tekenen of anderszins te aanvaarden reparatieovereenkomst waar de Reparatievoorwaarden onderdeel van uitmaken.
   - Reparatievoorwaarden: het document met algemene voorwaarden die op de Reparatieopdracht van toepassing zijn.
   - Reparatiewerkzaamheden: het verrichten van een reparatie aan de Installatie, zodat deze voldoet aan de (kwaliteits)eisen die wij daaraan stellen om de Installatie in onderhoud te nemen.
   - Serviceovereenkomst: de door u te tekenen of anderszins te aanvaarden serviceovereenkomst die van toepassing is op de Installatie.
   - Wij/we/ons/Hoppenbrouwers: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hoppenbrouwers Techniek B.V., gevestigd aan de Kreitenmolenstraat 201 te (5071 ND) Udenhout, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18034290, telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
   - Website: www.hoppenbrouwerstechniek/particulier/.

2. Wat mag u van ons verwachten?
   - Dat wij de Inspectiewerkzaamheden uitvoeren, zoals omschreven in de Inspectievoorwaarden.
   - Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van de Inspectiewerkzaamheden.
   - Het doel van de Inspectiewerkzaamheden is het bepalen of de Installatie voldoet aan de (kwaliteits)eisen die wij daaraan stellen om de Installatie in onderhoud te nemen.

3. Wat houden de Inspectiewerkzaamheden in?
   - Bij het uitvoeren van de Inspectiewerkzaamheden voeren wij in ieder geval de volgende werkzaamheden uit:
     - het uitvoeren van een visuele controle van de Installatie en de bijbehorende componenten;

- het uitvoeren van een controle op de opstelling, de bereikbaarheid en de vrije ruimte;
- het verifiëren van het merk, type, serienummer en de beschikbare documentatie (indien en voor zover aanwezig);
- het toetsen op hoofdlijnen van de veiligheid van de aansluitingen, afvoeren, bekabeling en directe omgevingsfactoren;
- het uitvoeren van een globale functionele controle (zoals de opstart, basiswerking en abnormale geluiden en trillingen);
- het uitlezen van foutcodes en meldingen (indien en voor zover technisch toegankelijk);
- het controleren op zichtbare lekkages, beschadigingen, vervuilingen of andere afwijkingen; en
- het beoordelen of wordt voldaan aan de randvoorwaarden voor veilig en verantwoord onderhoud.

- Afhankelijk van het soort Installatie kan Hoppenbrouwers nog andere werkzaamheden uitvoeren tijdens de Inspectiewerkzaamheden.

4. Wat mogen wij van u verwachten?
   - Dat u bij de aanvraag van de Inspectieopdracht juiste informatie over de Installatie hebt verstrekt en dat u daarnaast tijdig alle informatie en gegevens aan ons verstrekt die nodig zijn voor de Inspectiewerkzaamheden. Indien u de benodigde informatie en/of gegevens niet (volledig) op tijd verstrekt of onjuiste informatie verstrekt aan Hoppenbrouwers, is dit voor uw eigen rekening en risico. In dat geval mag Hoppenbrouwers de Inspectiewerkzaamheden opschorten tot het moment dat Hoppenbrouwers over de benodigde informatie en gegevens beschikt.
   - Dat u het ons mogelijk maakt om de Inspectiewerkzaamheden (op het overeengekomen tijdstip) uit te voeren en dat u de uitvoering daarvan niet verhindert of vertraagt. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijvoorbeeld gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers ter beschikking worden gesteld.
   - Dat u zorgt voor een veilige omgeving op de locatie waar de Inspectiewerkzaamheden zullen worden verricht. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. Daaronder valt ook dat geen sprake is van een gaslek. Hoppenbrouwers kan in dat kader een gaslekcontrole uitvoeren voordat zij met haar werkzaamheden start. Bij een geconstateerd lek kan het zijn dat Hoppenbrouwers de gasverbrandingsinstallatie buiten gebruik moet stellen.
   - Dat u alle mogelijke medewerking verleent aan en/of eventuele vereiste voorbereidingshandelingen verricht welke aan u zijn medegedeeld en/of welke redelijkerwijs van u kunnen worden verwacht bij of ten behoeve van de Inspectiewerkzaamheden.
   - Dat u in de periode tussen de Inspectiewerkzaamheden en de inwerkingtreding van de Serviceovereenkomst geen wijzigingen aan de Installatie aanbrengt, dan wel werkzaamheden aan de Installatie uitvoert anders dan de normale gebruikershandelingen en dat ook niet door een ander dan Hoppenbrouwers laat doen.

5. Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?
   - Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, mogen wij, afhankelijk van de situatie en in overeenstemming met de wet, de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de Inspectieopdracht ontbinden. Mogelijk bent u ook schadeplichtig.
   - Indien door handelen of nalaten in strijd met uw verplichtingen extra werkzaamheden nodig zijn, mogen wij alle door Hoppenbrouwers in verband daarmee gemaakte kosten (onder

meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten en het uurloon) bij u in rekening brengen.
- Als u ons niet in staat stelt de Inspectiewerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of wij de Inspectiewerkzaamheden om een andere - voor uw rekening komende - oorzaak niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kunnen uitvoeren, is Hoppenbrouwers onder meer gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld voorrijkosten en extra uren die de monteur nodig heeft gehad, aan u in rekening te brengen (naast de Kosten).
- Indien sprake is van een geconstateerd gaslek, kan Hoppenbrouwers haar verplichtingen onder de Inspectieopdracht opschorten tot het moment dat het gaslek is verholpen. In sommige gevallen kunt u Hoppenbrouwers inschakelen om de lekkage te verhelpen. De kosten daarvoor komen voor uw rekening en zijn dus niet bij de Kosten inbegrepen. In andere gevallen dient u daarvoor anderen in te schakelen.

B. Vergoedingen en betaling

6. Hoe hoog zijn de Kosten en overige tarieven?
   - De hoogte van de Kosten is u medegedeeld voorafgaand aan het sluiten van de Inspectieopdracht en staan ook vermeld in de bevestiging van de Inspectiewerkzaamheden en/of de Inspectieopdracht.
   - De Kosten en alle andere genoemde en anderszins door Hoppenbrouwers te offreren tarieven in het kader van de Inspectiewerkzaamheden zijn altijd uitgedrukt in Euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7. Hoe en wanneer betaalt u de Kosten?
   - Betaling van de Kosten vindt plaats nadat de Inspectiewerkzaamheden zijn verricht. U kunt in veel gevallen direct betalen bij de monteur of u ontvangt een betaallink van ons.

8. Wat gebeurt er als u niet of te laat betaalt?
   - Uitblijven van betaling kan leiden tot aanmaning, extra kosten en de verplichting rente te betalen.
   - Voor het incasseren volgt Hoppenbrouwers de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-.
   - Als u dan nog niet betaalt, kunnen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

C. Inspectie

9. Waar vinden de Inspectiewerkzaamheden plaats?
   - De Inspectiewerkzaamheden zullen plaatsvinden op het adres dat door u is aangegeven bij de aanvraag. Wij inspecteren alleen in Nederland.

10. Wanneer komen wij de Inspectiewerkzaamheden verrichten?
    - De Inspectiewerkzaamheden zullen plaatsvinden op de tussen u en Hoppenbrouwers overeengekomen dag.
    - De door Hoppenbrouwers gecommuniceerde inspectiedata zijn indicatief en kunnen daarom niet aangemerkt worden als fatale termijn.
    - Hoppenbrouwers mag de overeengekomen inspectiedatum verplaatsen indien (i) de Inspectieopdracht wordt gewijzigd, (ii) sprake is van vertragende omstandigheden als gevolg van handelen of nalaten van uw zijde of van omstandigheden die anderszins voor uw rekening en risico behoren te komen, (iii) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat u van ons in redelijkheid niet mag verwachten dat de eerder genoemde inspectiedatum gehandhaafd blijft en/of de Inspectieopdracht ongewijzigd in stand blijft of

(iv) sprake is van overmacht.

- Indien sprake is van een wijziging in de inspectiedatum stelt Hoppenbrouwers u hier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van op de hoogte.

11. Hoe kunt u de afspraak verzetten of annuleren?
    - U kan tot 24 uur voor het geplande inspectiemoment de inspectieafspraak kosteloos verzetten. U dient hiervoor telefonisch contact op te nemen met Hoppenbrouwers via het telefoonnummer: 085-000-3134 (bereikbaar tussen 7:00 en 19:00 uur van maandag tot donderdag en tussen 7:00 – 16:30 uur op vrijdag). Neemt u later contact met Hoppenbrouwers op om de inspectieafspraak te verzetten, dan mogen wij de kosten die verband houden met het niet doorgaan van de oorspronkelijke afspraak bij u in rekening brengen.
    - U kan tot 24 uur voor het geplande inspectiemoment de inspectieafspraak kosteloos annuleren. U dient hiervoor telefonisch contact op te nemen met Hoppenbrouwers via het telefoonnummer: 085-000-3134 (bereikbaar tussen 7:00 en 19:00 uur van maandag tot donderdag en tussen 7:00 – 16:30 uur op vrijdag). Neemt u later contact met Hoppenbrouwers op om de inspectieafspraak te annuleren, dan mogen wij de kosten die verband houden met het niet doorgaan van de oorspronkelijke afspraak bij u in rekening brengen.

D. Uitkomst inspectie – goedkeuring, voorlopige afkeuring of afkeuring

12. Wat gebeurt er als wij de Installatie goedkeuren?
    - Als wij de Installatie goedkeuren, betekent dat slechts dat de Installatie voldoet aan de (kwaliteits)eisen die wij daaraan stellen om de Installatie in onderhoud te nemen. Wij zullen u dan een Serviceovereenkomst aanbieden. Daarmee doen wij aldus geen uitspraken over de algehele staat van de Installatie. Wij verklaren daarmee derhalve niet dat de Installatie gedurende een bepaalde periode geen onderhoud of reparaties nodig zal hebben.

13. Wat gebeurt er als wij de Installatie voorlopig afkeuren?
    - Als wij de Installatie voorlopig afkeuren, betekent dat dat de Installatie in zodanige staat verkeert dat wij de Installatie niet in onderhoud willen nemen.
    - Na voorlopige afkeuring van de Installatie, is het mogelijk dat wij direct overgaan tot het verrichten van die werkzaamheden aan de Installatie die noodzakelijk zijn om de Installatie in de vereiste staat voor goedkeuring te krijgen. Voordat wij daartoe over kunnen gaan, dient u ons een mondelinge en/of schriftelijke Reparatieopdracht te geven. Op het uitvoeren van de Reparatiewerkzaamheden zijn de Reparatievoorwaarden van toepassing. Na uitvoering van de Reparatiewerkzaamheden kan de Installatie alsnog worden goedgekeurd, zoals bedoeld in artikel 12 van de Inspectievoorwaarden.
    - Het is tevens mogelijk dat wij na voorlopige afkeuring van de Installatie niet direct de werkzaamheden kunnen verrichten om de Installatie in de vereiste staat voor goedkeuring te krijgen. In dat geval verstrekken wij aan u een offerte voor de Reparatiewerkzaamheden. Daar zijn de Reparatievoorwaarden op van toepassing. Na schriftelijke goedkeuring van die offerte en daarmee het verstrekken van de Reparatieopdracht zullen wij overgaan tot het uitvoeren van de Reparatiewerkzaamheden. Na uitvoering van de Reparatiewerkzaamheden kan de Installatie alsnog worden goedgekeurd, zoals bedoeld in artikel 12 van de Inspectievoorwaarden.

14. Wat gebeurt er als wij de Installatie definitief afkeuren?
    - Als wij de Installatie definitief afkeuren, betekent dat dat de Installatie in zodanige staat verkeert dat wij de Installatie niet in onderhoud willen nemen én dat wij geen mogelijkheid zien om de Installatie te repareren. Definitieve afkeuring vindt ook plaats indien u aangeeft niet over te willen gaan tot het laten verrichten van de door ons aangegeven Reparatiewerkzaamheden. Na definitieve afkeuring van de Installatie zullen wij u dan ook

geen Serviceovereenkomst aanbieden.

E. Beëindiging van de Inspectieopdracht

15. Ontbinding binnen de wettelijke bedenktermijn (Herroepingsrecht):
    - Als u de Inspectieopdracht op afstand (bijvoorbeeld via de website van Hoppenbrouwers of de telefoon) of buiten de verkoopruimte heeft afgesloten (in de zin van artikel 6:230o BW), mag u de Inspectieopdracht binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden ontbinden (tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:230p BW). Deze termijn gaat in op de dag na de dag waarop de Inspectieopdracht wordt gesloten.
    - U kunt dit ontbindingsrecht inroepen door contact op te nemen met de klantenservice van Hoppenbrouwers. U kunt ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier (zie Bijlage I).
    - Als Hoppenbrouwers op uw verzoek al is gestart met de Inspectiewerkzaamheden gedurende de bedenktermijn dan kan Hoppenbrouwers in geval van een herroeping als bedoeld in dit artikel de kosten voor het verrichten van de Inspectiewerkzaamheden bij u in rekening brengen.

16. Wanneer kan Hoppenbrouwers de Inspectieopdracht beëindigen?
    - Hoppenbrouwers mag de Inspectieopdracht opzeggen als u de tussen ons geldende afspraken niet nakomt.
    - Hoppenbrouwers mag de Inspectieopdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, als:
        - U failliet bent verklaard of in surséance van betaling verkeert;
        - Voortduring van de Inspectieopdracht redelijkerwijze niet van Hoppenbrouwers kan worden gevergd, bijvoorbeeld wanneer u agressief gedrag vertoont, er sprake is van een gevaarlijke situatie of wanneer u niet meewerkt aan uitvoering van preventief onderhoud;
        - U voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

F. Aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers

17. Waarvoor is Hoppenbrouwers aansprakelijk?
    - Veroorzaken we schade aan uw spullen en zijn we daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot de bedragen waarop Hoppenbrouwers op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
    - Wij vergoeden geen andere schade, zoals gederfde winst, geleden verlies, stagnatieschade, gemiste kansen of ‘schade’ in verband met het feit dat u vrij moet nemen of mensen moet inhuren om ons in staat te stellen de Inspectiewerkzaamheden te verrichten.
    - De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoppenbrouwers.
    - Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hoppenbrouwers zich bij de uitvoering van de Inspectieopdracht bedient.

G. Geschillencommissie

18. Geschillencommissie
    - Geschillen tussen u en ons over de totstandkoming van de Inspectieopdracht of uitvoering van de Inspectiewerkzaamheden kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door u als door ons worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Meer informatie vindt u op www.degeschillencommissie.nl.
    - Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien u uw klacht eerst binnen bekwame tijd aan ons heeft voorgelegd.
    - Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij ons indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden

gemaakt.

- Wanneer u een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zijn wij aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt u dit eerst aan ons.
- Wanneer wij een geschil willen voorleggen aan de Geschillencommissie, moeten wij u schriftelijk vragen om u binnen vijf weken uit te spreken of u daarmee akkoord gaat. Vernemen wij uw keuze niet binnen de termijn van vijf weken, dan zijn wij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de gewone bevoegde rechter.
- De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissing van de Geschillencommissie betreft een bindend advies.
- De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan ons surseance van betaling is verleend, wij in staat van faillissement zijn geraakt of onze bedrijfsactiviteiten feitelijk hebben beëindigd, voordat een geschil door de Geschillencommissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
- Indien u een klacht voorlegt aan de Geschillencommissie bent u daarvoor een vergoeding (klachtengeld) verschuldigd.

H. Overige afspraken

19. Eenzijdige wijziging Inspectievoorwaarden
    - Hoppenbrouwers is gerechtigd de Inspectievoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Inspectievoorwaarden worden van toepassing op de Inspectieopdracht nadat de gewijzigde Inspectievoorwaarden aan u (al dan niet langs elektronische weg) beschikbaar zijn gesteld. Als de wijziging ertoe leidt dat de prestatie die u van Hoppenbrouwers mag verwachten wezenlijk afwijkt van hetgeen voor de wijziging gold, mag u de Inspectieopdracht om die reden ontbinden vanaf de beoogde ingangsdatum van de wijziging van de Inspectievoorwaarden.

20. Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?
    - Bij de verwerking van persoonsgegevens zal Hoppenbrouwers zich houden aan hetgeen zij hierover in haar privacyverklaring heeft opgenomen. Deze privacyverklaring is te raadplegen op de Website.

21. Vanaf wanneer gelden de Inspectievoorwaarden?
    - De Inspectievoorwaarden gelden vanaf 1 mei 2026.

Bijlage I: Modelformulier voor Herroeping

Modelformulier voor Herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Hoppenbrouwers Techniek B.V., mede h.o.d.n. Hoppenbrouwers
Kreitenmolenstraat 201 te (5071 ND) Udenhout
www.hoppenbrouwerstechniek.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze opdracht betreffende

de verrichting van de inspectie,

herroept/herroepen*

Besteld op [datum*]

[Naam Consumenten(en)*]

[Adres Consument(en)*]

[Handtekening Consument(en)*] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

[Datum*]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Reparatievoorwaarden Hoppenbrouwers
Bedankt voor het verstrekken van een Reparatieopdracht aan Hoppenbrouwers.

A. Algemeen

1. Welke definities gebruiken wij?

- Geschillencommissie: de Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag).
- Installatie: het toestel waarop de Reparatiewerkzaamheden betrekking hebben. In de Reparatieopdracht is nader omschreven om welk toestel het gaat en wat er als onderdeel van het toestel wordt aangemerkt.
- Kosten: de kosten voor de Reparatiewerkzaamheden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Meerwerk: de in artikel 12 genoemde extra te leveren zaken en/of uit te voeren (reparatie)werkzaamheden en de daarmee samenhangende kosten.
- Opdrachtgever/u: degene die de Reparatieovereenkomst afsluit.
- Reparatieopdracht: de door u getekende of anderszins aanvaarde reparatieovereenkomst.
- Reparatievoorwaarden: dit document met algemene voorwaarden die op de Reparatieopdracht van toepassing zijn en onderdeel daarvan uitmaken.
- Reparatiewerkzaamheden: het verrichten van een reparatie aan de Installatie, zodat deze voldoet aan de (kwaliteits)eisen die wij daaraan stellen om de Installatie in onderhoud te nemen.

- Wij/we/ons/Hoppenbrouwers: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hoppenbrouwers Techniek B.V., gevestigd aan de Kreitenmolenstraat 201 te (5071 ND) Udenhout, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18034290, telefonisch bereikbaar via +31(0)850004143 en per e-mail op thuis@hoppenbrouwers.nl.
- Website: www.hoppenbrouwerstechniek/particulier/.

2. Wat mag u van ons verwachten?

- Dat wij de werkzaamheden verrichten, zoals omschreven in de Reparatieopdracht.
- Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van de Reparatiewerkzaamheden en Meerwerk.

3. Wat mogen wij van u verwachten?

- Dat u tijdig alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de Reparatiewerkzaamheden aan Hoppenbrouwers verstrekt. Indien u de benodigde informatie en/of gegevens niet (volledig) op tijd verstrekt aan Hoppenbrouwers, is dit voor uw eigen rekening en risico. In dat geval mag Hoppenbrouwers de Reparatiewerkzaamheden opschorten tot het moment dat Hoppenbrouwers over de benodigde informatie en gegevens beschikt.
- Dat u het ons mogelijk maakt om de Reparatiewerkzaamheden (op het overeengekomen tijdstip) uit te voeren en dat u de uitvoering daarvan niet verhindert of vertraagt. Dit houdt onder meer in dat u Hoppenbrouwers of de door ons ingeschakelde derde de toegang verschaft tot (de ruimte waarin) de Installatie (zich bevindt), maar ook dat de benodigde aansluitmogelijkheden voor bijvoorbeeld gas, water en/of elektriciteit beschikbaar zijn en aan Hoppenbrouwers, ter beschikking worden gesteld.
- Dat u zorgt voor een veilige omgeving op de locatie waar de Reparatiewerkzaamheden zullen worden verricht. Hieronder wordt onder meer verstaan de plaatsing en deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis. Daaronder valt ook dat geen sprake is van een gaslek. Hoppenbrouwers kan in dat kader een gaslekcontrole uitvoeren voordat zij met haar werkzaamheden start. Bij een

geconstateerd lek kan het zijn dat Hoppenbrouwers de gasverbrandingsinstallatie buiten gebruik moet stellen.
- Dat u alle mogelijke medewerking verleent aan en/of eventuele vereiste voorbereidingshandelingen verricht welke aan u zijn medegedeeld en/of welke redelijkerwijs van u kunnen worden verwacht bij of ten behoeve van de Reparatiewerkzaamheden.
- In sommige gevallen is een verklaring 'geen asbest' vereist. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel asbest aanwezig in de ruimte van de Installatie.

4. Wat zijn de gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?
- Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, mogen wij, afhankelijk van de situatie en in overeenstemming met de wet, de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de Reparatieopdracht ontbinden. Mogelijk bent u ook schadeplichtig.
- Indien door handelen of nalaten in strijd met uw verplichtingen extra werkzaamheden nodig zijn, mogen wij alle door Hoppenbrouwers in verband daarmee gemaakte kosten (onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit voorrijkosten en het uurloon) bij u in rekening brengen.
- Als u ons niet in staat stelt de Reparatiewerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren of wij de Reparatiewerkzaamheden om een andere - voor uw rekening komende - oorzaak niet behoorlijk, niet tijdig en/of niet in voldoende mate kunnen uitvoeren, is Hoppenbrouwers onder meer gerechtigd de in dit kader gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld voorrijkosten en extra uren die de monteur nodig heeft gehad, aan u in rekening te brengen (naast de Kosten).
- Indien sprake is van een geconstateerd gaslek, kan Hoppenbrouwers haar verplichtingen onder de Reparatieopdracht opschorten tot het moment dat het gaslek is verholpen. In sommige gevallen kunt u Hoppenbrouwers inschakelen om de lekkage te verhelpen. De kosten daarvoor komen voor uw rekening en zijn dus niet bij de Reparatieopdracht inbegrepen. In andere gevallen dient u daarvoor anderen in te schakelen.

5. Hoe lang is een offerte geldig?
- De door ons verstrekte offerte voor het verrichten van de Reparatiewerkzaamheden is geldig tot en met de in de offerte opgenomen datum, herroepelijk (Hoppenbrouwers kan het aanbod tot aanvaarding herroepen), en vrijblijvend (Hoppenbrouwers kan het aanbod onverwijld na de aanvaarding herroepen).

B. Vergoedingen en betaling

6. Hoe hoog zijn de Kosten en overige tarieven?
- De hoogte van de Kosten staat vermeld in de Reparatieopdracht. Bij een mondeling gesloten Reparatieopdracht, worden de Kosten mondeling afgesproken.
- De Kosten en alle andere in de Reparatieopdracht genoemde en anderszins door Hoppenbrouwers te offreren tarieven zijn altijd uitgedrukt in Euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7. Hoe en wanneer betaalt u de Kosten?
- Nadat de Reparatiewerkzaamheden zijn verricht, stuurt Hoppenbrouwers aan u een factuur voor de Kosten. Betaling van de Kosten vindt plaats door middel van overmaking van de Kosten naar het in de factuur genoemde bankrekeningnummer.
- Eventuele extra kosten kunnen gezamenlijk met de Kosten worden gefactureerd, maar ook separaat.

8. Wat gebeurt er als u niet of te laat betaalt?

- Uitblijven van betaling kan leiden tot aanmaning, extra kosten en de verplichting rente te betalen.
- Voor het incasseren volgt Hoppenbrouwers de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Voor elke factuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-.
- Als u dan nog niet betaalt, kunnen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

C. Reparatie

9. Waar vinden de Reparatiewerkzaamheden plaats?

- De Reparatiewerkzaamheden aan de Installatie zullen plaatsvinden op het adres dat door u is aangegeven bij de aanvraag. Wij repareren alleen in Nederland.

10. Wanneer komen wij de Reparatiewerkzaamheden verrichten?

- De Reparatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden op de tussen u en Hoppenbrouwers overeengekomen dag.
- De door Hoppenbrouwers gecommuniceerde reparatiedata zijn indicatief en kunnen daarom niet aangemerkt worden als fatale termijn.
- Hoppenbrouwers mag de overeengekomen reparatiedatum verplaatsen indien (i) de Reparatieopdracht wordt gewijzigd of indien sprake is van Meerwerk, (ii) sprake is van vertragende omstandigheden als gevolg van handelen of nalaten van uw zijde of van omstandigheden die anderszins voor uw rekening en risico behoren te komen, (iii) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat u van ons in redelijkheid niet mag verwachten dat de eerder genoemde reparatiedatum gehandhaafd blijft en/of de Reparatieopdracht ongewijzigd in stand blijft of (iv) sprake is van overmacht.
- Indien sprake is van een wijziging in de reparatiedatum stelt Hoppenbrouwers u hier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van op de hoogte.

11. Hoe kunt u de afspraak verzetten?

- U kan tot 24 uur voor het geplande reparatiemoment de reparatieafspraak kosteloos verzetten. U dient hiervoor telefonisch contact op te nemen met Hoppenbrouwers via het telefoonnummer: 085-000-3134. Neemt u later contact met Hoppenbrouwers op om de reparatieafspraak te verzetten, dan mogen wij de kosten die verband houden met het niet doorgaan van de oorspronkelijke afspraak bij u in rekening brengen.

D. Meerwerk

12. Wat doen wij indien er Meerwerk nodig blijkt te zijn?

- Alle te leveren zaken en/of uit te voeren (Reparatie)werkzaamheden die (i) op verzoek van u – in aanvulling op c.q. in afwijking van de Reparatiewerkzaamheden als omschreven in de Reparatieopdracht - door Hoppenbrouwers dienen te worden uitgevoerd, (ii) niet, niet juist of niet volledig in de Reparatieopdracht zijn opgenomen, maar redelijkerwijs benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de Reparatiewerkzaamheden, daarnaast niet voorzienbaar waren op basis van de voorafgaand aan de Reparatieopdracht van u verkregen informatie en gegevens en ook niet het gevolg zijn van een fout van en/of (iii) benodigd zijn omdat u uw verplichtingen voortvloeiend uit de Reparatieopdracht (zoals nader omschreven in artikel 3) niet, niet volledig of niet tijdig bent nagekomen, komen voor uw rekening. Indien er sprake is van Meerwerk, zal Hoppenbrouwers de omvang van dit Meerwerk, de prijsconsequenties daarvan alsmede de eventuele gevolgen voor de afgesproken reparatiedatum tijdig vooraf aan u mededelen. Pas als u hierop schriftelijk akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. Meerwerk zal separaat worden gefactureerd. Wij kunnen om vooruitbetaling van het Meerwerk vragen.

E. Beëindiging van de Reparatieopdracht

13. Ontbinding binnen de wettelijke bedenktermijn (Herroepingsrecht):
    - Als u de Reparatieopdracht op afstand (bijvoorbeeld via de Website of de telefoon) of buiten de verkoopruimte heeft afgesloten (in de zin van artikel 6:230o BW), mag u de Reparatieopdracht binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden ontbinden (tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:230p BW). Deze termijn gaat in de dag na de dag waarop de Reparatieopdracht wordt gegeven.
    - U kunt dit ontbindingsrecht inroepen door contact op te nemen met de klantenservice van Hoppenbrouwers. U kunt ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier (zie Bijlage I).
    - Als Hoppenbrouwers op uw verzoek al is gestart met de Reparatiewerkzaamheden kan Hoppenbrouwers in geval van een herroeping als bedoeld in dit artikel de kosten voor het verrichten van de Reparatiewerkzaamheden bij u in rekening brengen.

14. Wanneer kan Hoppenbrouwers de Reparatieopdracht beëindigen?
    - Hoppenbrouwers mag de Reparatieopdracht tussentijds opzeggen als u de tussen ons geldende afspraken uit die overeenkomst niet nakomt.
    - Hoppenbrouwers mag de Reparatieopdracht met onmiddellijke ingang tussentijds opzeggen, als:
        - U failliet bent verklaard of in surséance van betaling verkeert;
        - Voortduring van de Reparatieopdracht redelijkerwijze niet van Hoppenbrouwers kan worden gevergd, bijvoorbeeld wanneer u agressief gedrag vertoont, er sprake is van een gevaarlijke situatie of wanneer u niet meewerkt aan uitvoering van preventief onderhoud;
        - U voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

F. Aansprakelijkheid van Hoppenbrouwers

15. Waarvoor is Hoppenbrouwers aansprakelijk?
    - Veroorzaken we schade aan uw spullen en zijn we daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden. Dit doen wij tot de bedragen waarop Hoppenbrouwers op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
    - Wij vergoeden geen andere schade, zoals gederfde winst, geleden verlies, stagnatieschade, gemiste kansen of ‘schade’ in verband met het feit dat u vrij moet nemen of mensen moet inhuren om ons in staat te stellen de Reparatiewerkzaamheden te verrichten.
    - De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoppenbrouwers.
    - Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Hoppenbrouwers zich bij de uitvoering van de Reparatiewerkzaamheden bedient.

G. Geschillencommissie

16. Geschillencommissie
    - Geschillen tussen u en ons over de totstandkoming of uitvoering van de Reparatieopdracht kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door u als door ons worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Meer informatie vindt u op www.degeschillencommissie.nl.
    - Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien u uw klacht eerst binnen bekwame tijd aan ons heeft voorgelegd.
    - Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij ons indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
    - Wanneer u een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zijn wij aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt u dit eerst aan ons.

- Wanneer wij een geschil willen voorleggen aan de Geschillencommissie, moeten wij u schriftelijk vragen om u binnen vijf weken uit te spreken of u daarmee akkoord gaat. Vernemen wij uw keuze niet binnen de termijn van vijf weken, dan zijn wij gerechtigd het geschil voor te leggen aan de gewone bevoegde rechter.
- De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissing van de Geschillencommissie betreft een bindend advies.
- De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan ons surseance van betaling is verleend, wij in staat van faillissement zijn geraakt of onze bedrijfsactiviteiten feitelijk hebben beëindigd, voordat een geschil door de Geschillencommissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
- Indien u een klacht voorlegt aan de Geschillencommissie bent u daarvoor een vergoeding (klachtengeld) verschuldigd.

H. Overige afspraken

17. Eenzijdige wijziging Reparatievoorwaarden
    - Hoppenbrouwers is gerechtigd de Reparatievoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Reparatievoorwaarden worden van toepassing op de Reparatieopdracht nadat de gewijzigde Reparatievoorwaarden aan de Opdrachtgever (al dan niet langs elektronische weg) beschikbaar zijn gesteld. Als de wijziging ertoe leidt dat de prestatie die u van Hoppenbrouwers mag verwachten wezenlijk afwijkt van hetgeen voor de wijziging gold, mag u de Reparatieopdracht om die reden ontbinden vanaf de beoogde ingangsdatum van de wijziging van de Reparatievoorwaarden.

18. Strijd tussen Reparatievoorwaarden en Reparatieopdracht
    - Als de Reparatievoorwaarden en de Reparatieopdracht met elkaar in strijd zijn, prevaleert de Reparatieopdracht.

19. Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?
    - Bij de verwerking van persoonsgegevens zal Hoppenbrouwers zich houden aan hetgeen zij hierover in haar privacyverklaring heeft opgenomen. Deze privacyverklaring is te raadplegen op de Website.

20. Vanaf wanneer gelden de Reparatievoorwaarden?
    - De Reparatievoorwaarden gelden vanaf 1 mei 2026.

Bijlage I: Modelformulier voor Herroeping

Modelformulier voor Herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Hoppenbrouwers Techniek B.V., mede h.o.d.n. Hoppenbrouwers
Kreitenmolenstraat 201 te (5071 ND) Udenhout
www.hoppenbrouwerstechniek.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze opdracht betreffende

de verrichting van de reparatie,

herroept/herroepen*

Besteld op [datum*]

[Naam Consumenten(en)*]

[Adres Consument(en)*]

[Handtekening Consument(en)*] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

[Datum*]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

hoppenbrouwers